

» AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES antonio.mamede@ecv.pt

A ECV efectuou, no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade, um inquérito à satisfação dos seus clientes, na área de actividade "Cummins" (Motores e Geradores).

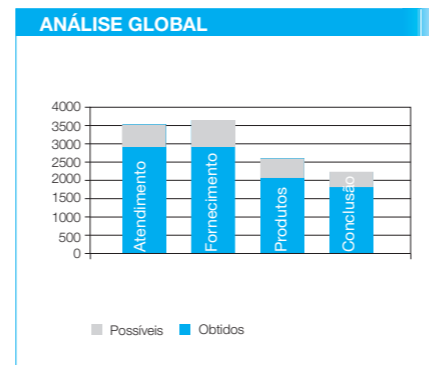
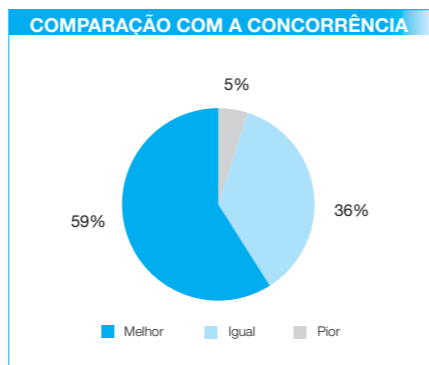
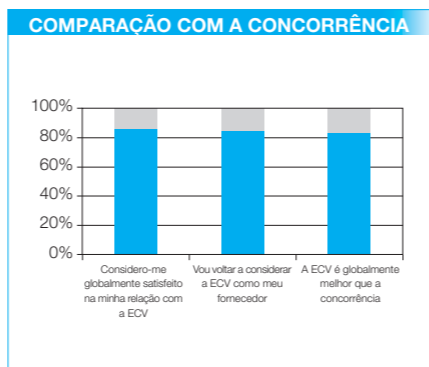
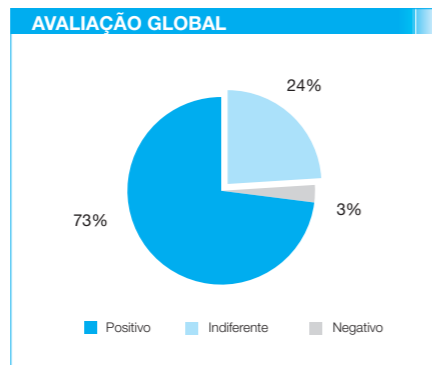
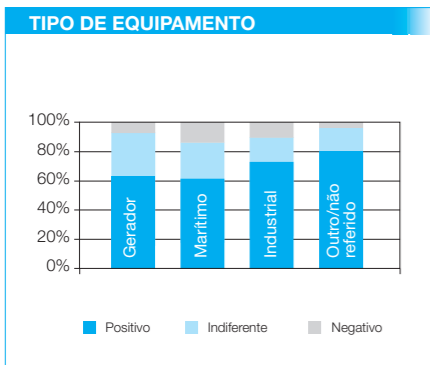
Para o efeito foram enviados questionários a cerca de duzentos clientes, tendo sido recebidas trinta por cento de respostas, o que pode ser considerado positivo.

Desde já apresentamos os nossos agradecimentos aos clientes que nos enviaram as respostas, sem as quais não poderíamos fazer este estudo, que visa a contínua melhoria da nossa actividade, para que possamos ser cada vez melhores.

Aos clientes que fizeram comentários nas suas respostas, o nosso particular agradecimento, sendo que, as questões colocadas não deixarão de ser atendidas.

Juntam-se alguns gráficos obtidos com os dados recolhidos, que reflectem uma opinião muito favorável sobre a ECV, nomeadamente na comparação com a concorrência.

OS RESULTADOS OBTIDOS DEIXAM-NOS FELIZES E MOTIVADOS, PARA CONTINUAR A MELHORAR A NOSSA EFICIÊNCIA, PARA QUE, OS NOSSOS CLIENTES SE SINTAM CADA VEZ MAIS SATISFEITOS.



» CONTACTOS

ENVIE-NOS AS SUAS PARTICIPAÇÕES PARA [rh@ecv.pt](mailto:rh@ecv.pt) CONTAMOS CONSIGO!!!

SEDE

Rua Conselheiro Martins de Carvalho,  
Lote 1480 | 1400-069 Lisboa  
Telef. 213 034 800 Fax 213 034 801/3  
E-mail [ecv.lisboa@ecv.pt](mailto:ecv.lisboa@ecv.pt)

NORTE

Av. Serpa Pinto, 534 | 1.º e 3.º andar  
4450-277 Matosinhos  
Telef. 229 399 300 Fax 229 397 754  
E-mail [ecv.porto@ecv.pt](mailto:ecv.porto@ecv.pt)

FICHA TÉCNICA

Edição Electro Central Vulcanizadora | Coordenação Cláudia Oliveira

Colaboraram neste número António Duarte, António Mamede, Carlos Pinto da Costa, Jorge Gonçalves, Luís Bessa, Miguel Duarte e Vítor Veiga



ELECTRO CENTRAL VULCANIZADORA, LDA.

notícias

TRIMESTRAL N. 2

MAR 06

» EDITORIAL luis.bessa@ecv.pt



Caros Amigos,

Conforme prometido, aqui Vos trazemos mais uma edição do ECV Noticias, a edição nr. 2. Gostaria também, de Vos agradecer, pela forma como receberam o ECV Noticias, ou, provavelmente, não estaríamos a continuá-lo; Espero que esta edição, também seja do Vosso agrado. Em Fevereiro, estivemos presentes em mais

uma feira, a Nauticampo, onde apresentamos a última novidade no que diz respeito à CMD - Cummins Mercruiser Diesel, marca por nós representada, e com aplicações para a actividade náutica, com mais intensidade nas motorizações para as embarcações de recreio. Apresentamos os modelos "Black Series", desde o primeiro da série, com um motor diesel CMD 1.7-MS-120 de 120hp e 1.7l de cilindrada, injeção mecânica e na sua versão com coluna, considerado o mais pequeno "Stern-Drive" a diesel, do mundo. Como novidade apresentamos o motor diesel de injeção electrónica CMD 2.8-ES-200-BI de 200hp e 2.8l de cilindrada, com coluna Bravo-I e também o motor diesel CMD 4.2-MS-230-BIII de 230hp, e 4,2l de cilindrada, com injeção mecânica e coluna Bravo-III.

Contamos ver-Vos de novo daqui a 3 meses, até lá, boas leituras e Bom trabalho.

» NOVO GRANDE PUNTO jorge.goncalves@ecv.pt

Chegou!

Depois de seis anos em comercialização, seis milhões de carros vendidos chegou a Portugal o sucessor do Fiat Punto, o Fiat Grande Punto. Desenhado pela mão de Giugiaro, o Novo Grande Punto é maior, mais espaçoso e muito, muito bonito. Os 4,03 metros de comprimento, a robustez da estrutura e uma habitabilidade interior consideravelmente melhorada fazem o Novo Grande Punto aproximar-se dos automóveis do Segmento C.

Estas alterações de fundo tornam o comportamento dinâmico uma referência para as viaturas desta classe.

Quanto às motorizações já disponíveis: uma a gasolina (1.2 8v de 65 cv) e duas turbodiesel (o 1.3 Multijet 16v de 75 cv e o novo 1.3 Multijet 16v de 90 cv com turbo de geometria variável). Ainda em 2006 teremos o 1.4 8v de 77 cv a gasolina e os diesel 1.9 Multijet de 120 e 130 cv.

Com três níveis de equipamento, Active, Dynamic e Emotion (a versão Sport surgirá ainda em 2006), 13 cores externas e 12 tipos de interiores. Os preços iniciam-se nos 13.643,75 € da versão a Active 1.2 de 3 portas e terminam nos 19.659,85 € da versão Emotion diesel 5 portas de 90 cv.



» NESTA EDIÇÃO

- FIAT PANDA 4X4 2  
o pequeno todo-o-terreno
- Amortecedores KONI 2  
e o todo-o-terreno
- OM-PIMESPO 2  
movimentação de cargas
- POWERWARE 9355 3  
20 KVA e 30 KVA
- CUMMINS 3  
Programa EXCEL
- Pessoas 3
- Avaliação 4  
da satisfação dos clientes
- Contactos 4

## » FIAT PANDA 4X4 – O PEQUENO TODO-O-TERRENO [antonio.duarte@ecv.pt](mailto:antonio.duarte@ecv.pt)



Estilo original e cativante, tecnologia avançada e soluções inteligentes que simplificam e melhoram a vida a bordo. Estes são os valores do **Panda 4x4**, recém-chegado a Portugal.

O **Panda 4x4** é equipado com o motor 1.2 a gasolina de 60 cv e o 1.3 Multijet, diesel, de 70cv.

A nova versão tem um sistema de tracção integral permanente com dois diferenciais, que entra em funcionamento automaticamente sempre que for preciso. Complicar para quê, quando se pode ter um **Panda 4x4**!

## » AMORTECEDORES KONI E O TODO-O-TERRENO [vitor.veiga@ecv.pt](mailto:vitor.veiga@ecv.pt)

A meio do ano passado a Koni apresentou em Marrakech as novas linhas de amortecedores para Jipes. Os amortecedores Koni apresentam duas linhas: Os Heavy Truck e os Raid. Os primeiros são para um condutor de gosto de conduzir o seu Jipe em estrada e fora de estrada (passeios TT ao fim de semana) e os Raid para os puristas de TT.

Uma vez mais a Koni está um passo à frente da concorrência ao apresentar varias soluções para todo o tipo de estradas e de condutores. A ECV patrocinou o Raid III do ACP no ano de 2005, sendo um sucesso o ensaio dos amortecedores Raid no carro de assistência.



## » POWERWARE 9355 - 20 KVA e 40 KVA [pinto.costa@ecv.pt](mailto:pinto.costa@ecv.pt)



8 kVA / 7.2 kW  
10 kVA / 9 kW  
12 kVA / 10.8 kW  
15 kVA / 13.5 kW

A nossa representada **POWERWARE** apresenta as versões de 20 KVA e 40 KVA do novo modelo 9355.

Com este produto completa-se a gama disponível do modelo 9355 que compreende potência trifásica entre os 8 KVA e os 40 KVA.

O U.P.S. da marca **POWERWARE**, modelo 9355, é uma unidade de tipo dupla conversão, da série 9 que resolve todos os problemas de alimentação eléctrica e fornece uma energia absolutamente limpa e de modo contínua e ininterrupta a todas as cargas críticas.

No momento de seleccionar um U.P.S., quer seja para um centro de dados, uma fábrica, um hospital ou um edifício, existe sempre um modelo da nossa representada **POWERWARE** que se ajusta aos requisitos necessários do cliente.

O modelo 9355 caracteriza-se por possuir um controlo activo do factor de potência de entrada com tecnologia de rectificador de IGBT, conseguindo uma distorção harmónica total na entrada de apenas 5%, com um factor de potência, próximo da unidade, sem comprometer o rendimento do sistema.

O factor de potência na saída é de 0,9.

O modelo 9355 trabalha com rendimento elevado até 93% reduzindo os custos de exploração e prolonga o tempo de autonomia das baterias. Um sistema com um rendimento alto, produz condições de funcionamento que reduzem os custos de ar condicionado e aumenta a vida dos componentes do sistema, aumentando a fiabilidade, disponibilidade e prestações do sistema.

O modelo 9355 utiliza a exclusiva função ABM – Advance battery Management, que permite que as baterias apenas sejam carregadas quando é necessário, minimizando a corrosão das mesmas. Esta funcionalidade prolonga a vida útil dos bancos de baterias até mais 50%.

Com a sua tecnologia de repartição de carga em paralelo oferece a possibilidade adicional de paralelo redundante ou capacitiva, permitindo a ligação em paralelo tipo N+ 1 de acordo com a necessidade do cliente.

As unidades são acompanhadas de software em CD ROM que proporcionam a monitorização, gestão e paragem do sistema.

Outras opções de software também são possíveis de modo a cumprir qualquer outro requisito de comunicação local ou remota.



20 kVA / 18 kW  
30 kVA / 27 kW  
40 kVA / 36 kW

## » OM-PIMESPO Modelos XD40-XD45-XD50 [miguel.duarte@ecv.pt](mailto:miguel.duarte@ecv.pt)



Este empilhador foi concebido para trabalho pesado, e é adequado para diversas funções, notável pela sua robustez, segurança e *top-class* versatilidade.

O módulo de protecção do Operador é completamente suspenso. O sistema "F.S.C. - Full Suspended Cab" reduz as vibrações para um mínimo e, conjuntamente com um sistema de isolamento acústico, reduz o nível de ruído. Um banco MSG20, as alavancas hidráulicas estão situadas ao lado do operador, os pedais na mesma posição como estão num automóvel e a perfeita visibilidade significa que o condutor tem uma confortável e ergonómica

posição de trabalho, tornando-o fácil de conduzir, reduzindo a fadiga e melhorando a *performance*.

O **chassi** foi desenhado com meios de sistema CAD-3D usando os métodos de cálculo F.E.M (Finite Elements Methods) que permite mais rigidez *torsional*. Mais estabilidade é igualmente assegurada em curvas. A estrutura modular permite um excelente acesso a todos os componentes internos.

O novo **motor** Iveco Diesel da série NEF, em conformidade com a fase II – Directiva 97/68/CE, garante alta *performance* e é caracterizada pela redução na manutenção e baixos consumos de combustível. Garante 60 Kw de potência a 2200 revs e 320 Nm a 1400 revs de torque.

A nova **transmissão** hidro-dinâmica com convertedor *torque* é ideal tanto para carregar como descarregar mercadorias e transportar ao longo de longos corredores. Os **travões de disco em banho de óleo** garantem excelente capacidade de travagem mesmo nas mais difíceis condições de condução. O sistema "palmo a palmo", que assegura precisão nas

manobras de aproximação providenciando máxima velocidade de elevação ao mesmo tempo, dá ao empilhador flexibilidade e adaptabilidade em várias condições de trabalho.

O "hydro-drive" é um sistema de direcção personalizada de pequena dimensão garantindo ligeireza e maior precisão nas manobras. O esforço requerido é melhorado e inferior a 0.5 Kg.

O novo **eixo de direcção** obtido por fusão, ou seja, graças à sua compacta estrutura, maior amplitude no ângulo de direcção, um menor ângulo de viragem e lubrificadores posicionados em pontos de contacto significa excelente manutenção com redução em tempo e custos.

O novo **mastro de elevação** com perfis optimizados conjuntamente com o novo porta garfos garante perfeita visibilidade e alta capacidade residual. Alta velocidade na elevação significa menos tempo retirado à movimentação das mercadorias e assim menores custos administrativos. Disponibilidade de mastros Simplex, Duplex e Triplex, com capacidade de elevação até 7500 mm.

## » CUMMINS - Programa EXCEL [vitor.veiga@ecv.pt](mailto:vitor.veiga@ecv.pt)

Como referido no n.º anterior, no passado mês de Novembro, a ECV foi auditada pela sua representada CUMMINS. Este processo de avaliação denominado de Cummins International Distributor Excel – Distribution Excellence, incide em quatro áreas, nas quais a ECV obteve a seguinte pontuação: Gestão Geral – 79,9%; Vendas – 92,6%; Serviço/Oficinas – 86,1%; Peças – 91,9%, sendo a pontuação final de **86,1% - GOLD**.

Queremos aproveitar esta oportunidade para dar os parabéns a todas as pessoas envolvidas neste processo, reiterando os votos de continuação de bom trabalho, sem o qual não conseguiremos manter este elevado nível de desempenho. Que este sucesso se repita no futuro, pois temos a convicção de que ao melhorarmos os nossos processos internos, melhoramos acima de tudo a satisfação dos nossos clientes.

## » PESSOAS

**Rui Figueiredo** > foi nomeado no início do mês de Dezembro (em substituição do Sr. José Pereira), Director Geral da nossa associada RIBASADO, em simultâneo, a coordenar o departamento de assistência de UPS da ECV.

**Carlos Correia** > desde o início do ano passou a assumir a responsabilidade pela Oficina Cummins, em Lisboa, substituindo o Sr. Luís Lopes.

**Gerd Pagel** > desde o início do ano, que contamos com a sua colaboração, para a distribuição e implementação da rede de agentes da CMD - Cummins Mercruiser Diesel, como Gestor de Produto.

Desejamos o maior sucesso aos que abraçaram as novas e aliciantes responsabilidades, e aos que nos deixaram, resta-nos agradecer por toda a dedicação e empenho que sempre dedicaram à ECV.